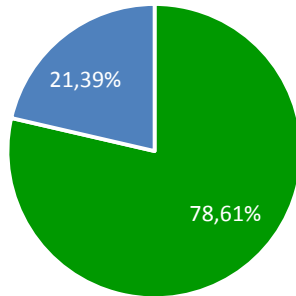




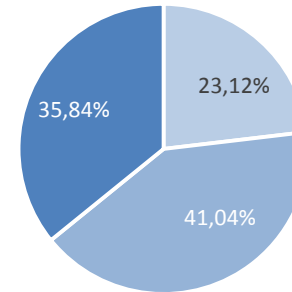
Im Zuge ständiger  
Optimierungsprozesse wurden alle  
176 Fahrer und Fahrerinnen der  
Straßenbahn Herne – Castrop-Rauxel  
zum RIBAS® Informationssystem  
verpflichtend befragt.

### Teilnahme am RIBAS® System?



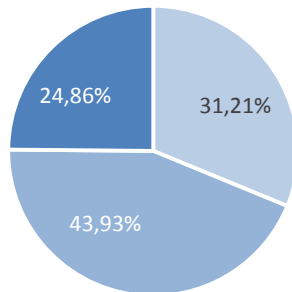
- Ja. Ich nehme freiwillig am RIBAS® System teil
- Nein. Ich nehme nicht am RIBAS® System teil

### Wie alt sind Sie?



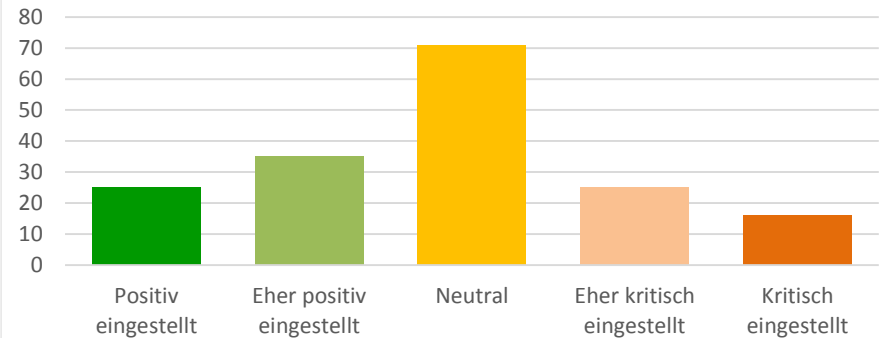
- unter 40 Jahre
- zwischen 40 und 50 Jahre
- über 50 Jahre

### Wie lange sind Sie im Fahrdienst tätig?

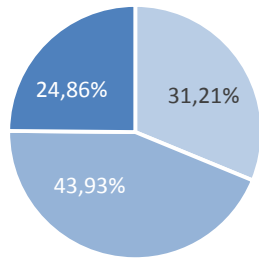


- unter 10 Jahre
- zwischen 10 und 20 Jahren
- mehr 20 Jahre

### Als Sie vom RIBAS® System erfahren haben, wie waren Sie dem System gegenüber eingestellt?

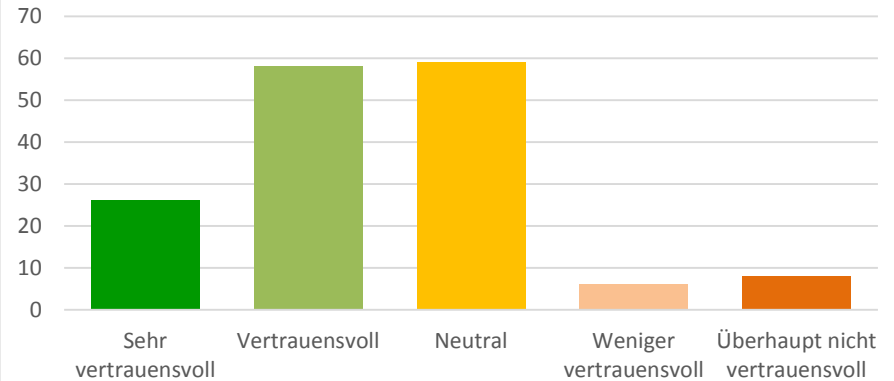


Wie lange nutzen Sie das RIBAS® System?

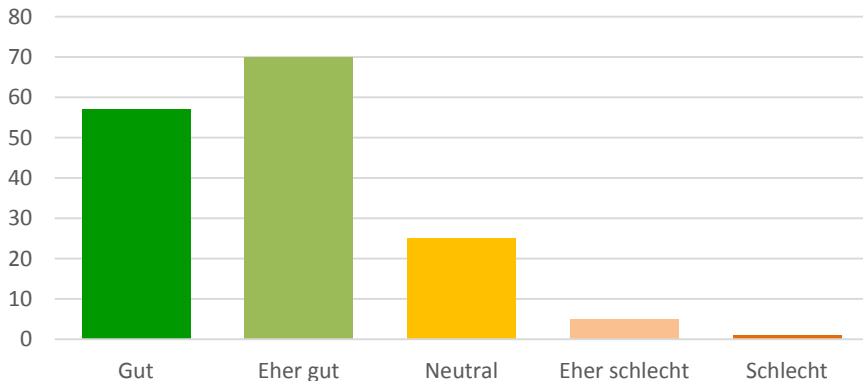


- weniger als 6 Monate
- zwischen 6 Monaten und 1 Jahr
- zwischen 1 und 2 Jahren

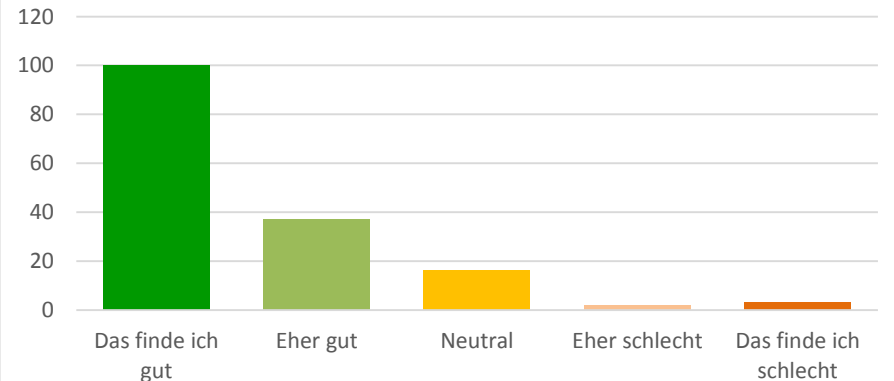
Wie zufrieden sind Sie mit dem Umgang der erfassten Daten?



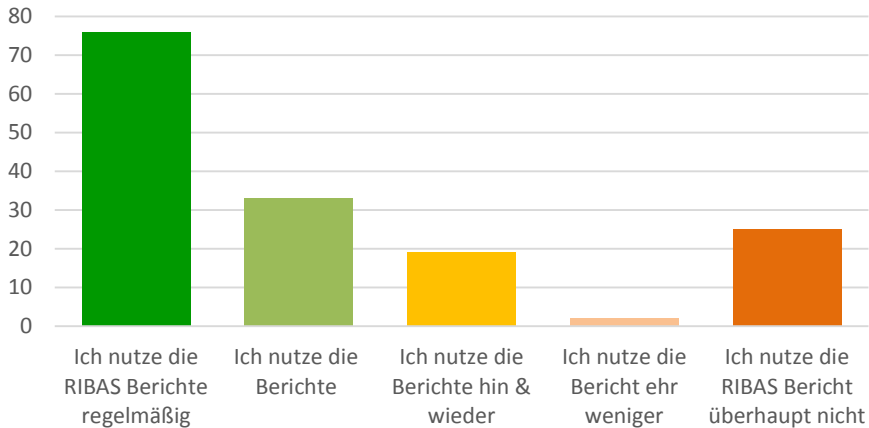
Wie sind Sie in das RIBAS® System eingewiesen worden?



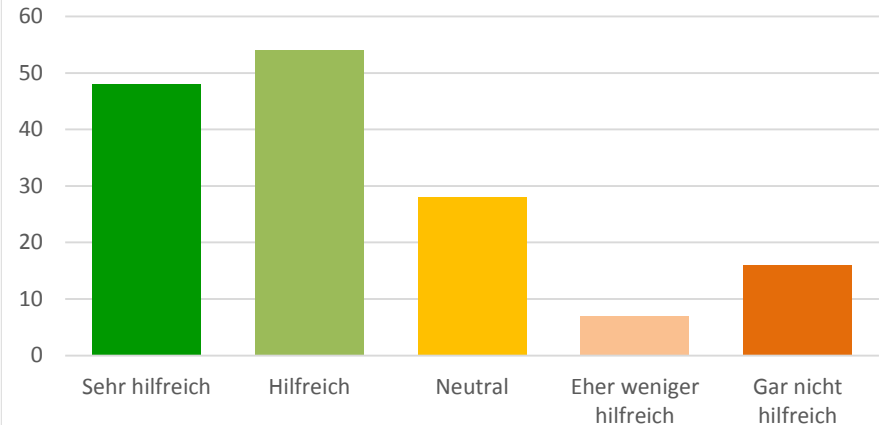
Ihr Unternehmen beteiligt Sie an den Kraftstoffeinsparungen. Wie stehen Sie dazu?



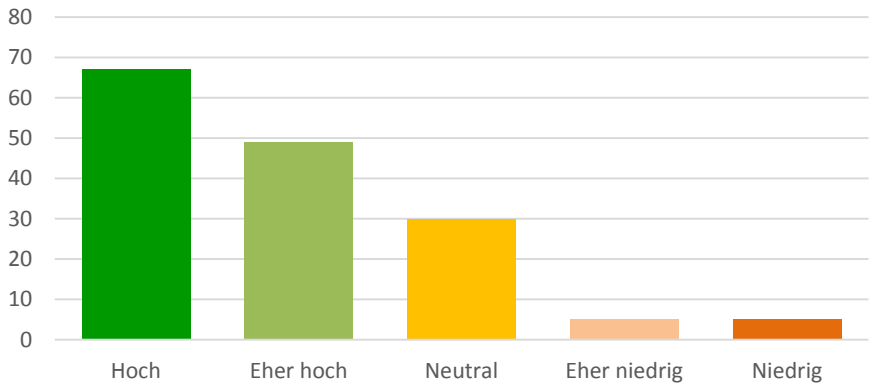
Nutzen Sie die wöchentlichen RIBAS Berichte?



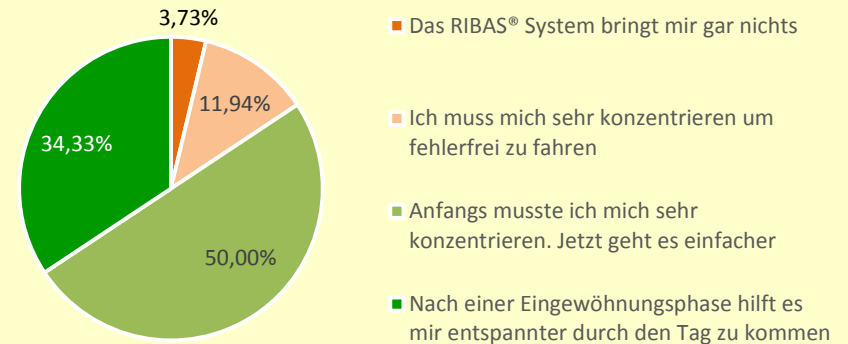
Sind die RIBAS Berichte für Sie hilfreich?



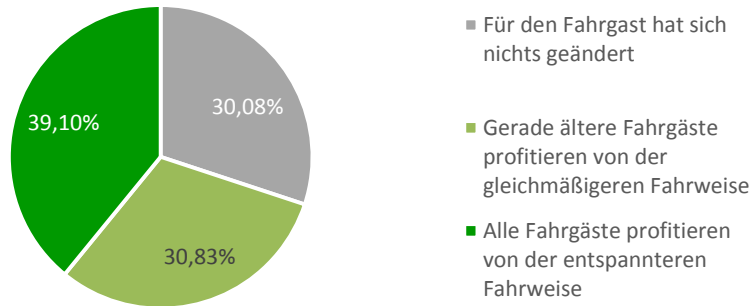
Wie beurteilen Sie den Nutzen des RIBAS Gesamtsystems für das Unternehmen?



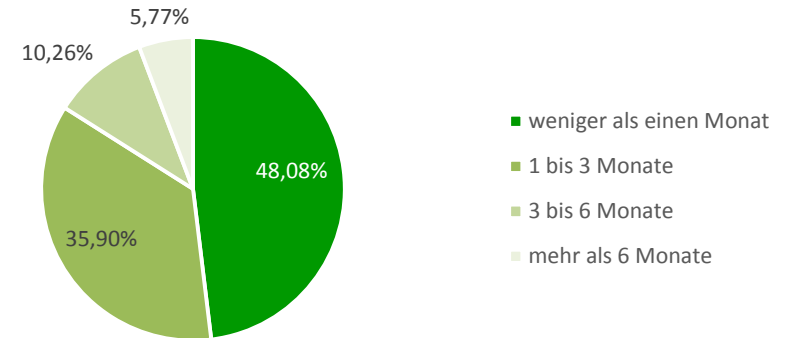
Wie beurteilen Sie den "persönlichen" Nutzen?



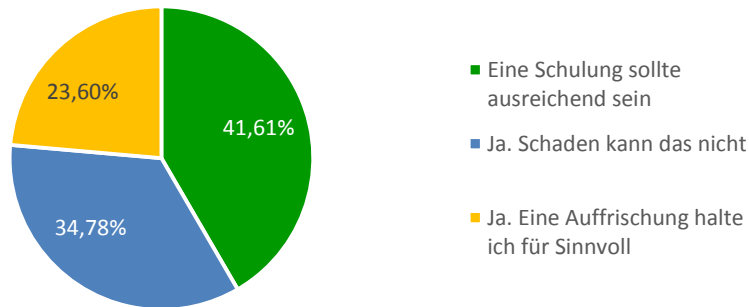
## Wie beurteilen Sie den Nutzen für den Fahrgast?



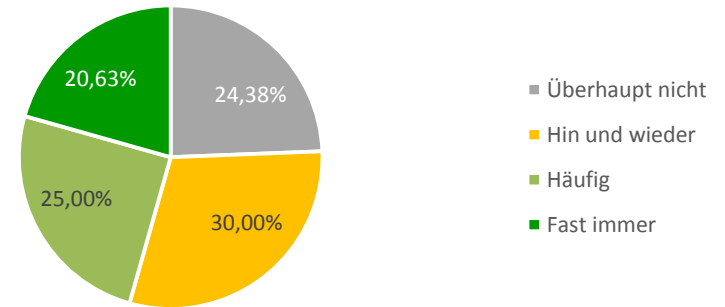
## Wie lange hat es gedauert sich an das RIBAS® System zu gewöhnen?

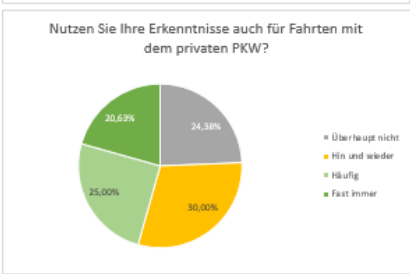
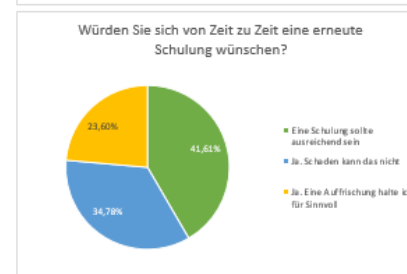
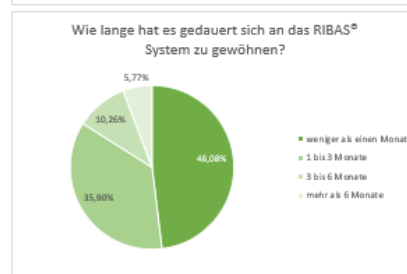
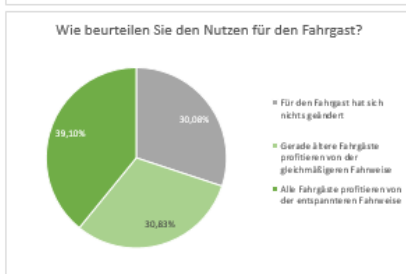
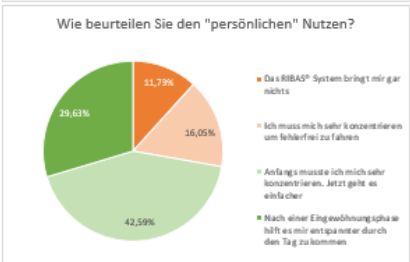
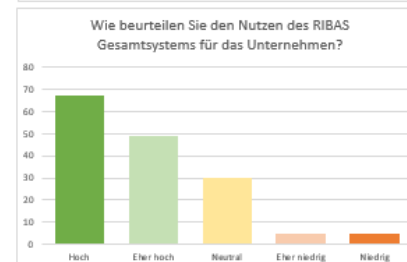
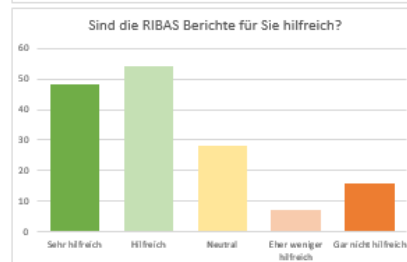
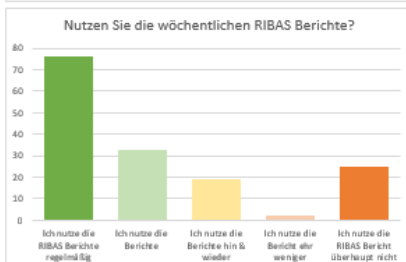
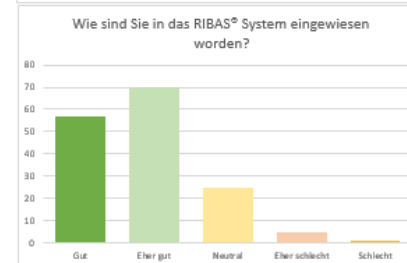
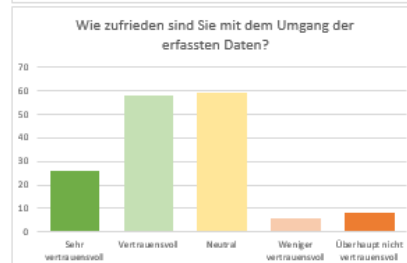
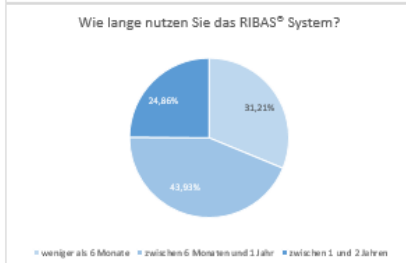
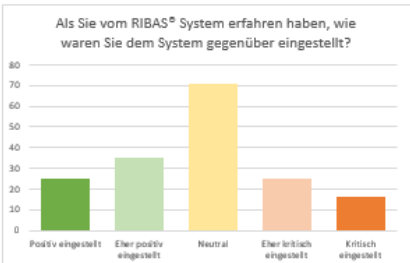
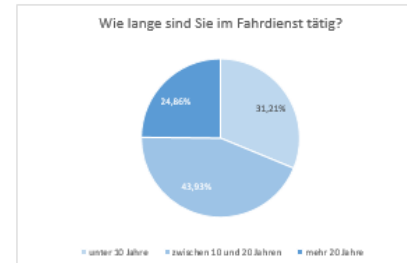
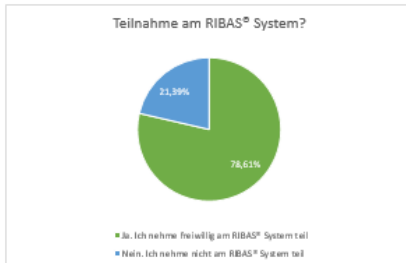


## Würden Sie sich von Zeit zu Zeit eine erneute Schulung wünschen?



## Nutzen Sie Ihre Erkenntnisse auch für Fahrten mit dem privaten PKW?





# Das RIBAS® Konzept

**BONUS**

Motivation  
durch  
Bonussystem

Praktische  
und Direkte  
Unterstützung

Wöchentliche  
Berichte zur  
Eigenanalyse

**Driver Rating Report**  
January Anonymisiert  
1.09.2015 - 14.09.2015

Fahrer	Datum	Fahrzeit	First Start	Last Stop	Entfernung gefahren	Fahrzeit in min	Inbetrieb zeit	RPM w/m	Leertaufzeit Punkte	Beide Anschaltung	Score	Accel Score	Geocast Bereich	Aufenthalts bereich	Gesamt Punkte
0675	09.09.2015	0802	07:00:00	08:00:00	1254.36	10:34:25	41:41	12:28:16	52,97	92,88	100,00	97,52	100,00	100,00	100,00
0675	09.09.2015	0801	07:00:00	08:00:00	1042.15	10:42:15	44:70	12:43:13	61,43	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0675	09.09.2015	1101	08:00:00	09:00:00	1813.50	18:13:50	51:30	18:41:34	38,53	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0675	09.09.2015	0905	08:00:00	09:00:00	1455.47	14:55:47	44:30	15:26:15	37,54	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0675	09.09.2015	0906	08:00:00	09:00:00	1038.00	10:38:00	38:40	11:17:31	48,87	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0675	09.09.2015	0802	07:00:00	08:00:00	1011.34	10:11:34	34:40	11:24:46	32,51	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0675	09.09.2015	0909	08:00:00	09:00:00	1424.58	14:24:58	47:33:03	15:13:13	49,20	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0675	09.09.2015	0801	07:00:00	08:00:00	1081.97	10:81:97	36:30	11:18:24	56,80	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0675	09.09.2015	0707	07:00:00	08:00:00	1134.16	11:34:16	45:30	12:28:01	56,22	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0675	09.09.2015	0908	08:00:00	09:00:00	1212.40	12:12:40	37:30	18:07:00	46,52	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0675	09.09.2015	1105	08:00:00	09:00:00	1811.36	18:11:36	47:40	19:13:11	41,74	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

# Direkte und Unmittelbare Rückmeldung



over **R**evving



zu hochtourige Fahrweise

excessive **I**deling



Leerlaufzeitüberschreitungen

harsh **B**raking



Überhöhte Verzögerung

harsh **A**cceleration



Überhöhte Beschleunigung

over **S**peeding



Überhöhte Geschwindigkeit  
oder Kurvengeschwindigkeit



# RIBAS<sup>®</sup> Informationssystem

Verkehrssituation  
(Anspruch  
pünktlich zu sein)

Unter Zeitdruck  
**Messbare  
Änderung der  
Fahrweise**

Hoher Druck und  
hohe Stress  
Empfindung

**Ergebnis ist ein  
deutlich erhöhter  
Kraftstoffverbrauch  
unter Stress!**

**Unmittelbare und  
direkte Rückmeldung  
sobald der Stress, bzw.  
Druck zunimmt.**



Stresslinie

Automatisierter  
Informationsfluss



**Zusammenhänge  
erkennen und  
anhand eigener  
Fahrdaten neu  
bewerten**

Weniger Druck  
und deutliche  
geringere  
Stressempfindung

**Ergebnis ist ein deutlich  
geringerer und messbarer  
Kraftstoffverbrauch.  
Verschleiß, Unfallrisiko und  
Stressempfindung sinkt.**