

## CASE STUDY

### **BOGESTRA – RIBAS® als Schlüssel zum Erfolg im Flottenmanagement**

Steigerung der Wirtschaftlichkeit  
und Reduzierung des Kraftstoffverbrauchs



## AUSGANGSSITUATION

Um auf wachsende wirtschaftliche Anforderungen und steigende Energiekosten zu reagieren, entschied sich die BOGESTRA, ein Flottenmanagementsystem für einen ihrer Standorte (Gelsenkirchen-Ückendorf) einzuführen. Als Grundlage für die technische und betriebswirtschaftliche Infrastruktur bei der BOGESTRA wurde das RIBAS® Informationssystem von Kienzle Automotive/MiXTelematics eingeführt. Die Anforderungen an einfacher Informationsübermittlung, Transparenz gegenüber den Fahrern und ganzheitlicher Projektbetreuung waren die ausschlaggebenden Parameter für die BOGESTRA, um sich für diese nachhaltige Flottenmanagementlösung auszusprechen.

## PROJEKTANFORDERUNGEN

- Integration eines nachhaltigen und effizienten Flottenmanagementsystems
- keine Notwendigkeit einer FMS-Schnittstelle von Kundenseite gewünscht
- automatische Rückmeldung an die Fahrer
- detaillierte Rückmeldung an die Fahrer zu ihrem persönlichen Verbesserungspotenzial
- Gewährleistung der späteren Anbindung zu den Fahrscheindruckern
- einfaches Handling des Informationssystems und geringer Verwaltungsaufwand
- schnelle und flexible Bereitstellung von Projektdokumentationen und Auswertungen
- fortlaufende und gezielte Projektbegleitung
- Schulungen der Fahrer (nachhaltiges Fahrverhalten, Umgang mit RIBAS® Informationssystem, Gruppenleiterschulungen)
- Erfüllung der Anforderungen an gesetzliche Bestimmungen und Sicherheitsrichtlinien (u. a. DBSG)
- Abbildung von Betriebsratsvorgaben in der Systemumgebung

Vorgabe für alle Tätigkeiten war eine möglichst geringe Unterbrechung des Tagesgeschäfts und eine große Transparenz gegenüber den Fahrern. Aufgrund ihrer hohen Expertise im Marktbereich Bus and Coach wurde die Kienzle Automotive GmbH unter mehreren Dienstleistern für das Projekt „Einführung des RIBAS® Informationssystems“ als Partner von der BOGESTRA ausgewählt.

## DIE WESENTLICHEN MEILENSTEINE BEI DER PROJEKTUMSETZUNG WAREN:

- Start-up-Workshop im Dezember 2012 und Ausrüstung sowie Einbau von 20 Fahrzeugen des Betriebshofs Ückendorf
- Ausrüstung und Endabnahme wurden automatisch von der nächstgelegenen Kienzle Niederlassung organisiert.
- Start der Blindphase am 01.01.2013
- Analyse und Messung des IST-Zustands am Betriebshof Ückendorf
- 03/2013: Vorstellung der IST-Daten und erste Potenzialeinschätzung
- Aufbau des Schulungskonzepts („trainthetrainer“)
- ausführliche Schulung der Fahrer
- Einweisung und Schulung in die Bedienung des RIBAS® Informationssystems
- 04/2013: Einbau der RIBAS® Anzeigedisplays im Sichtbereich der Fahrer, optische und akustische Rückmeldungen, sobald das Fahrzeug unwirtschaftlich bewegt wird (Beispiele: zu starkes Bremsen, zu hoher Drehzahlbereich, zu starkes Anfahren)
- aktive Phase der Potenzialermittlung mit 20 Bussen und monatliche Besprechung der Ergebnisse (Alle 270 Fahrer konnten daran freiwillig teilnehmen.)
- Einrichtung des automatisierten Informationsflusses (Jeder Fahrer erhält seinen „ganz persönlichen“ Wirtschaftlichkeitsbericht mit „seinen ganz persönlichen Fahrdaten“ am Ende der Woche per E-Mail automatisiert vom RIBAS® System zugeschickt.)
- monatliche Analyse und Auswertung der Fahrdaten und Ermittlung des realen Einsparpotenzials und Potenzialanalyse
- RBL-Abgleich der Fahrzeiten auf Linienebene um sicherzustellen, dass es aufgrund der veränderten/verbesserten Fahrweise nicht zu Verspätungen kommt
- 07/2013: Entscheidung zur Einführung des Systems am Betriebshof Ückendorf:
  - positives Feedback der Fahrer
  - Kraftstoffreduzierung im direkten Vergleich auf Linienebene
  - kalkulierte Amortisationsdauer von einem Jahr
- Auftrag für Gesamtausrüstung des Betriebshofs Ückendorf (100 Fahrzeuge)
- Schulung der Werkstatt für den eigenständigen Einbau von RIBAS®
- 09/2013: Einführung Prämiensystem und Start des Live-Betriebs am Betriebshof Ückendorf
- Projektbegleitung bei der Einführung und Auswertung der Fahr- und Kraftstoffdaten
- 09/2014: Start des RIBAS®-Betriebs an den Standorten Bochum-Weitmar und Witten

## VORGEHENSWEISE

Der Einbau der RIBAS® Hardware Displays und die Einbindung der technischen Infrastruktur in die FM Datenbank von MiXTelematics stellten sich von Beginn an als sehr einfach dar. Das RIBAS® Informationssystem unterstützt die Fahrer dabei, den eigenen Fahrstil objektiv nach wirtschaftlichen Kriterien zu beurteilen und zu verbessern. Mit dem Ziel, einen erfolgreichen Projektablauf zu gewährleisten, wurde gemeinsam ein Vorgehensmodell entwickelt und zur Umsetzung gebracht.

## ZEITRAUM DES PROJEKTS

Nachdem Ende 2012 ein erster allgemeiner Präsentationstermin stattfand, wurde in der Folgezeit in weiteren Gesprächen der Grundstein für die Beauftragung der Kienzle Automotive GmbH gelegt. Nach einer ausführlichen Potenzialanalyse und einer ersten Testphase inklusive Einbau der Displays wurde ein detaillierter Projektplan festgelegt. Die Beauftragung seitens der BOGESTRA für die Gesamtausrüstung des Betriebshofs Ückendorf erfolgte im Juli 2013. Seit dem Übergang in die Betriebsphase läuft der Betrieb mit dem neuen RIBAS® Informationssystem eigenständig. In der Zwischenzeit wurden auch die Fahrzeuge an den Standorten Weitmar und Witten mit dem RIBAS® System ausgerüstet und sind seit September 2014 in Betrieb.

## KUNDENNUTZEN

Durch die Einführung des RIBAS® Informationssystems haben sich für den Fuhrpark der BOGESTRA (Standort Ückendorf) verschiedene positive (Kosten-)Effekte ergeben:

- deutliche Reduzierung des Kraftstoffverbrauchs von durchschnittlich 4 bis 4 ½ l/100 km (circa sieben Prozent)
- enorme Reduzierung der CO<sub>2</sub>-Emission: circa 600 Tonnen CO<sub>2</sub> im ersten Jahr für den Betriebshof Ückendorf
- Ausschöpfung des beeinflussbaren Einsparpotenzials durch das Fahrverhalten
- langfristige Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit (Stressbelastung des Fahrpersonals nimmt ab) und Motivation durch eingeführtes Prämiensystem
- kurze Amortisationsdauer der Investition (hier: circa ein Jahr)
- deutliche Qualitätsverbesserung gegenüber den Fahrgästen („sanfte“ Ein- und Ausfahrt an Haltestellen, Rückgang von Kundenbeschwerden)
- Schonung von Ressourcen (Verschleiß- und Ersatzteile)
- optimierte Unterstützung der Geschäftsprozesse durch einfache Auswertung und Dokumentation



*„Mit dem RIBAS® Informationssystem von Kienzle konnten wir unseren Kraftstoffverbrauch am Standort Ückendorf deutlich reduzieren. Zudem hat sich die Investition schon nach einem Jahr für uns amortisiert.“*

**Jürgen Böttcher,**  
Fachbereichsleiter Kraftfahrzeuge, stellv. Betriebsleiter BO Kraft



## **BOGESTRA – FÜR MENSCHEN MIT ZIELEN**

Mobilität im mittleren Ruhrgebiet – dafür steht die BOGESTRA. Bei der Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG sorgen mehr als 2.200 Mitarbeiter rund um die Uhr dafür, dass Kunden aus Bochum, Gelsenkirchen, Witten, Hattingen und Herne pünktlich an ihr Ziel kommen.

Die BOGESTRA betreibt 75 Linien, auf denen täglich fast 400 Busse und Bahnen im Einsatz sind. Jährlich nutzen mehr als 145 Millionen Kunden den Service des Mobilitätsanbieters mit einem Fahrangebot von rund 25 Millionen Kilometern. Sie steigen an rund 1.300 Haltestellen ein und aus und sind in der jüngsten und modernsten Fahrzeugflotte seit Gründung des Unternehmens im Jahr 1896 unterwegs.

Bei uns kommt die Dienstleistung aus einer Hand. Entsprechend vielfältig sind die interessanten Aufgabenfelder im Unternehmen. Die Mitarbeiter der BOGESTRA arbeiten engagiert und serviceorientiert im Team. Anspruchsvolle Tätigkeiten und spannende Projekte gepaart mit zukunftssicheren Arbeitsplätzen, guten persönlichen Weiterbildungsmöglichkeiten und umfassenden Sozialleistungen machen die BOGESTRA zu einem attraktiven Arbeitgeber. Ausbildung wird bei uns groß geschrieben. Mehr als 100 junge Männer und Frauen erlernen bis zu 15 Berufe im Unternehmen.

Qualität kommt an – um die Ansprüche der Kunden zu erfüllen, entwickeln wir uns gemeinsam mit den Mitarbeitern ständig weiter. So ist das Unternehmen auf dem Weg, zu dem Ansprechpartner in Sachen multimodale Mobilität zu werden. Inzwischen ergänzen Leihfahrrad-Angebote oder die besonders günstige Nutzung von CarSharing das Mobilitäts-Paket der BOGESTRA für ihre Kunden.

Darüber hinaus investieren wir kontinuierlich in Millionenhöhe in die Infrastruktur. Gemeinsam mit den Städten wird so der Nahverkehr nachhaltig gestärkt. In Bochum und Witten wird beispielsweise die Straßenbahnlinie 310 erweitert, in Gelsenkirchen die Horster Straße und die Strecke der Straßenbahnlinie 301 modernisiert. So wird der innovative Weg fortgesetzt, der u. a. zur Einführung der Kundenbetreuer oder dem Aufbau der größten Hybridbus-Flotte in Nordrhein-Westfalen geführt hat.

Dabei setzen wir bewusst auf Kooperationen. Seit mehr als 15 Jahren arbeiten wir mit den Partnern der Kooperation östliches Ruhrgebiet zusammen. Wir engagieren uns bei Spurwerk NRW – dem Zusammenschluss der nordrhein-westfälischen Stadtbahn-Unternehmen. Mit Partnern sind wir Teil der Vertriebsallianz im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr.

## **ÜBER DIE KIENZLE AUTOMOTIVE GMBH**

Seit mehr als 65 Jahren beschäftigt sich die Kienzle Automotive GmbH mit Vertrieb und Service von Geräten und Systemen im Automotive-Umfeld. Das Produktprogramm reicht von den seit Jahrzehnten bekannten Kienzle-Fahrtschreibern bis zu komplexen Telematiksystemen zur Steuerung und Optimierung von Fahrzeugflotten und wird ergänzt durch technologisch verwandte Systemlösungen in den Marktsegmenten Marine, BDE, Park- und Tanktechnik. An acht eigenen Standorten betreuen wir im Tachographengeschäft circa 950 vertraglich gebundene Partner mit Nutzfahrzeugwerkstätten sowie weit mehr als 10.000 gewerbliche Kunden aus diversen Branchen. Mit anderen Gesellschaften unserer Kienzle-Gruppe bilden wir national ein Netzwerk, das ebenso geeignet ist, überregionale Systemprojekte im Bereich Flottentelematik zu realisieren als auch Vertriebs- und Serviceaufgaben führender Hersteller im Automotive-Bereich zu übernehmen.

Die Kienzle Automotive GmbH ist zudem langjähriger Vertriebspartner von MiXTelematics für den deutschen Markt. MiXTelematics ist ein weltweit führender Anbieter von Managementlösungen für Fahrzeugflotten und mobile Güter, die in Form von SaaS (Software as a Service) Kunden in 112 Ländern zur Verfügung stehen. Die Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens bieten Lösungen zur Sicherheit, Effizienz und Gefahrenvermeidung für kommerziell genutzte Flotten als auch für Endverbraucher. MiXTelematics wurde 1996 gegründet und hat Niederlassungen in Südafrika, Großbritannien, den USA, Uganda, Brasilien, Australien sowie den Vereinigten Arabischen Emiraten und verfügt zudem über ein Netzwerk von mehr als 130 Vertriebspartnern weltweit. MiXTelematics ist offiziell an der Börse Johannesburg notiert (JSE:MIX) ebenso wie an der New York Stock Exchange (NYSE:MIXT).



### **KIENZLE AUTOMOTIVE GMBH**

Alexanderstraße 37-39  
45472 Mülheim/Ruhr

Tel.: 0208 49505 199  
Fax: 0208 49505 333

E-Mail: [kundenservice@kienzle.de](mailto:kundenservice@kienzle.de)  
[www.kienzle.de](http://www.kienzle.de)